

A photograph of three hikers (two women and one man) walking on a trail through tall grass and wildflowers. In the background, there are hills under a sunset sky. Large, thick, pinkish-red abstract loops are overlaid on the image, framing the top and right sides.

RETORAYA

Atracción y retorno de pobladores para
garantizar el acceso inclusivo al mercado
de trabajo del sector de atención

Metodología para procesos de atracción y
retorno de habitantes al territorio

RETORAYA

Interreg



Cofinanciado por
la Unión Europea
Cofinanciado pela
União Europeia

España – Portugal

Índice

Introducción	4
OBJETIVOS	5
FASES DE LA METODOLOGÍA	6
1. Fase de diagnóstico	6
1.1 Análisis territorial para el empleo y servicios de proximidad	6
1.2 Mapeo de actores clave	7
2. Fase de planificación	8
2.1 Definición de líneas estratégicas para la atracción de nuevos pobladores	8
a) Identificación de zonas prioritarias	8
b) Definición de alicientes para la atracción de nuevos pobladores	8
c) Diseño del sistema de acogida	10
d) Aprovechamiento de los flujos naturales de población	15
2.2 Establecimiento de alianzas	16
a) Ayuntamientos, CEAS y Servicios Sociales	16
b) Vecindad local y redes comunitarias	17
c) Entidades proveedoras de nuevos pobladores	18
3. Fase de ejecución	18
3.1 Recopilación de ofertas disponibles	18
a) Ofertas de empleo y vivienda	18
b) Ofertas de recursos	19
3.2 Selección de candidatos	19
a) Recepción de candidaturas	19
b) Proceso de preselección de candidatos	20
c) Entrevistas y evaluación final	20
4. Fase de asentamiento	21
4.1 Traslado, acogida e integración de nuevos pobladores y sus familias	21
a) Organización del traslado de los nuevos pobladores	21

<u>b) Acogida e integración de los nuevos pobladores y sus familias</u>	21
<u>4.2 Acompañamiento al entorno de acogida</u>	23
<u>RECURSOS NECESARIOS</u>	24
<u>1. Recursos humanos</u>	24
<u>2. Recursos materiales</u>	24
<u>2.1 Plataforma Lab de Nuevos Pobladores</u>	24
<u>a) Usuarios de la plataforma y sus funcionalidades</u>	25
<u>b) Promoción y accesibilidad del Lab de Nuevos Pobladores</u>	25
<u>c) Integración del Lab Virtual con las fases del proyecto</u>	26
<u>EVALUACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PROPUESTA DE POSIBLES MEJORAS</u>	28
<u>1. Monitoreo de la integración de los nuevos pobladores</u>	28
<u>2. Corrección y propuesta de mejora de la metodología</u>	28

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

Este documento es propiedad del Proyecto RETORAYA y sus socios. Se prohíbe su copia o distribución, en cualquier forma o por cualquier medio, sin autorización expresa del propietario de los derechos.

Este documento refleja la opinión de los autores. La Comisión Europea no es responsable del uso que pueda hacerse de la información en él contenida.

Introducción

La región de la Raya hispano-portuguesa afronta desafíos sociales y demográficos de gran relevancia, entre los que destacan la persistente emigración, la escasa densidad poblacional y la reducción del número de personas en edad laboral, consecuencia directa de la limitada oferta de empleo. A estos factores se suma un acusado envejecimiento de la población y un creciente índice de dependencia, lo que ha generado una demanda cada vez mayor de servicios sociales y sanitarios en un territorio progresivamente más vulnerable.

Sin embargo, este problema también representa una oportunidad: el desarrollo de empleo de calidad en la economía de los cuidados, especialmente a través de modelos innovadores de atención domiciliaria a personas dependientes, basados en procesos de desinstitucionalización. Este enfoque no sólo responde a una necesidad urgente, sino que también puede ser un motor de revitalización del tejido social y económico de la región.

En este contexto, el proyecto RETORAYA, financiado por el programa POCTEP, pretende reactivar el tejido laboral en las zonas rurales de la frontera hispano-lusa, desarrollando estrategias integrales de atracción de nuevos pobladores y asegurando las mejores condiciones para su retorno y asentamiento en la región.

En el presente documento se articula una metodología integral y estratégica desarrollada en el marco del proyecto, con el objetivo de guiar los procesos de atracción y retorno de habitantes al territorio transfronterizo de la raya hispano-portuguesa. Estos fenómenos estructurarán la plataforma *Lab de Nuevos Pobladores*, que proporcionará información sobre los recursos y oportunidades disponibles en cada territorio transfronterizo participante, y que, además, facilitará la recepción de solicitudes o manifestaciones de interés por parte de familias o personas interesadas en regresar a su localidad de origen, así como de aquellas procedentes de entornos urbanos que aspiren a desarrollar una vida de calidad en el medio rural. Esta herramienta también estará dirigida a los agentes del territorio —como ayuntamientos, CEAS o servicios sociales de las câmaras municipales, entre otros—, quienes contribuirán a identificar las necesidades sociales de la zona y a coordinar la prestación de servicios. Asimismo, se orientará a la propia vecindad de las localidades receptoras, con el objetivo de crear una amplia red de colaboración que favorezca la acogida e integración de los nuevos habitantes.

OBJETIVOS

Objetivo general

La metodología tiene como objetivo fundamental la formulación e implementación de estrategias territoriales integrales y sostenibles orientadas a la repoblación del medio rural en la región transfronteriza hispano-portuguesa, con un enfoque centrado en la cohesión social, la equidad territorial y la revitalización demográfica. Estas estrategias buscan generar condiciones estructurales que faciliten el arraigo de nuevos pobladores, impulsando dinámicas de desarrollo inclusivo y resiliente en contextos marcados por el despoblamiento y la fragilidad socioeconómica.

Objetivos específicos

OE1. Realizar un diagnóstico participativo y riguroso de las necesidades, potencialidades y oportunidades de desarrollo del territorio.

OE2. Diseñar e impulsar estrategias y líneas de intervención orientadas a la atracción de nuevos pobladores.

OE3. Implementar mecanismos eficaces para la identificación, contacto y captación de potenciales nuevos pobladores.

OE4. Establecer sistemas integrales de acogida que favorezcan la inserción social, económica y cultural de los nuevos habitantes, promoviendo su arraigo a largo plazo.

OE5. Desarrollar un sistema de seguimiento, evaluación y mejora continua que permita ajustar e incrementar la efectividad de las acciones implementadas.

Objetivos	Acciones asociadas a cada objetivo
OE1	Realizar un análisis territorial detallado para evaluar recursos disponibles, demandas laborales, y características socioeconómicas del territorio.
	Mapear proyectos y actores clave en la región.
OE2	Establecer criterios para la identificación de zonas prioritarias basándose en oportunidades laborales y disponibilidad de viviendas.
	Formular incentivos como acceso a vivienda asequible, formación profesional y mentoría local.
OE3	Implementar campañas de difusión del proyecto a través de diversos canales y redes locales.
	Desarrollar el Lab Virtual como herramienta centralizada para la inscripción y consulta de información.
OE4	Diseñar sistemas de acogida que incluyan mentoría, eventos de bienvenida, y acompañamiento administrativo.
	Fomentar actividades comunitarias para promover la integración social.
OE5	Implementar un sistema de seguimiento que recoja datos de satisfacción y adaptación de los nuevos pobladores.

Realizar reuniones periódicas y análisis de resultados para ajustar las estrategias según necesidades emergentes.

FASES DE LA METODOLOGÍA

1. Fase de diagnóstico

La fase de diagnóstico tiene como objetivo establecer una base sólida para la planificación y ejecución de las estrategias destinadas a la atracción de nuevos pobladores. Este proceso implica identificar las necesidades, recursos y desafíos específicos de los territorios rurales involucrados, garantizando que las estrategias diseñadas respondan a las características y potencialidades locales. Como resultado de esta fase, se espera generar un inventario de recursos, oportunidades y desafíos específicos para cada territorio. Además, se elaborará un mapa de actores y proyectos activos que puedan contribuir al éxito de la iniciativa.

1.1 Análisis territorial para el empleo y servicios de proximidad

El análisis territorial es un componente esencial de la metodología, ya que identifica las características, necesidades y potencialidades de los territorios rurales involucrados. Este análisis abarca diversos aspectos demográficos, socioeconómicos y de infraestructura, proporcionando una base sólida para la formulación de estrategias orientadas a la atracción y asentamiento de nuevos pobladores.

En primer lugar, se realizan estudios demográficos que identifican factores clave como la densidad poblacional, los niveles de envejecimiento y los patrones migratorios existentes. Estos datos ofrecen una visión detallada de las dinámicas poblacionales en el territorio, revelando tanto los desafíos como las oportunidades para la revitalización demográfica. Además, se evalúa la situación socioeconómica, considerando indicadores como las tasas de empleo, la diversificación económica y la existencia de sectores laborales clave que puedan generar oportunidades para los nuevos pobladores. Este enfoque permite identificar sectores estratégicos que dinamizan la economía local.

Una de las áreas prioritarias que se identifica es el sector sociosanitario, particularmente la atención a personas dependientes. Este ámbito no solo responde a una alta demanda laboral, sino que también cumple una función crítica para la cohesión social en zonas rurales con poblaciones envejecidas. La relevancia de este sector lo posiciona como un motor clave para la atracción de nuevos habitantes, especialmente aquellos con formación o interés en este tipo de actividades.

En paralelo, se lleva a cabo una evaluación exhaustiva de los recursos locales disponibles. Este ejercicio identifica infraestructuras y servicios públicos esenciales que facilitan el asentamiento de los nuevos pobladores. Entre los recursos más destacados se encuentran escuelas, centros de salud, transporte público y equipamientos sociales como bibliotecas, instalaciones deportivas y centros culturales. Estos elementos son fundamentales para garantizar una calidad de vida adecuada a los nuevos residentes y sus familias, convirtiéndose en factores decisivos para su arraigo en el territorio.

Además, el análisis territorial aborda los desafíos estructurales que enfrentan estas zonas rurales. Entre estos retos se incluyen la baja densidad poblacional, la dispersión geográfica y el envejecimiento de la población, factores que limitan el dinamismo económico y social. Estos elementos guían el diseño de estrategias específicas adaptadas a las características de cada área, con el objetivo de maximizar su potencial de atracción y retención de habitantes. Otro aspecto relevante es el reconocimiento de barreras adicionales, como la falta de conectividad a internet, la limitada accesibilidad a servicios de salud o educación y resistencias culturales que podrían dificultar la integración de los nuevos pobladores.

Un componente clave del análisis es el estudio de los flujos naturales de población. Este enfoque identifica patrones de migración y retorno hacia las zonas rurales, aprovechando estas dinámicas para diseñar estrategias que potencien y canalicen dichos flujos. Estos patrones se integran en la metodología como una herramienta para garantizar un crecimiento demográfico sostenible y orgánico.

En conjunto, el análisis territorial genera un panorama integral de las oportunidades, desafíos y recursos del territorio. Este enfoque no solo permite formular líneas estratégicas fundamentadas, sino que también asegura que las acciones implementadas estén alineadas con las necesidades reales de las comunidades rurales, fomentando un impacto positivo y sostenible. Este diagnóstico se convierte, así, en la piedra angular de la metodología, proporcionando la información necesaria para articular un modelo eficaz de atracción y asentamiento de nuevos pobladores.

1.2 Mapeo de actores clave

El mapeo de actores clave es una acción fundamental dentro de la fase de diagnóstico, ya que establece las bases para una colaboración efectiva y estructurada en las etapas de planificación y ejecución del proyecto. Este proceso implica identificar entidades locales relevantes, como ayuntamientos, asociaciones vecinales, ONGs, cámaras de comercio y centros educativos, que puedan desempeñar un papel activo en la atracción e integración de los nuevos pobladores. Estas entidades, gracias a su conocimiento del territorio y sus recursos, son piezas clave para garantizar la viabilidad y sostenibilidad de las estrategias planteadas.

Además de identificar actores locales, el mapeo se extiende a organizaciones y proyectos externos que operan en áreas similares, como iniciativas de regeneración rural, programas de empleo, o asociaciones dedicadas al apoyo de migrantes y retornados. Establecer relaciones con estos actores permite aprovechar su experiencia previa, integrar mejores prácticas y coordinar esfuerzos para optimizar los recursos disponibles. En particular, los proyectos que gestionan flujos naturales de población, como el retorno de habitantes o la atracción de nuevos residentes, representan una fuente valiosa de aprendizaje y sinergias potenciales.

Este mapeo no solo identifica a los actores, sino que también analiza su capacidad de intervención, nivel de compromiso y los recursos que pueden aportar al proyecto. Por ejemplo, los ayuntamientos pueden facilitar viviendas o servicios básicos; las asociaciones vecinales, fomentar la integración social mediante redes de apoyo; y, las ONGs, aportar experiencia en procesos de acogida y acompañamiento. Esta evaluación detallada permite diseñar estrategias de colaboración específicas, adaptadas a las fortalezas y capacidades de cada entidad.

2. Fase de planificación

Esta fase se iniciará con reuniones sistemáticas entre socios del partenariado. A través de la puesta en común de los resultados de lo analizado en la fase de diagnóstico, se establecerán las líneas estratégicas de la metodología que guiará los procesos de atracción y retorno de habitantes al territorio. Se divide en dos acciones principales: la definición de las líneas estratégicas para la atracción de nuevos pobladores y el establecimiento de alianzas con agentes clave del territorio.

2.1 Definición de líneas estratégicas para la atracción de nuevos pobladores

En el marco del proyecto, se han desarrollado y estructurado las líneas estratégicas para la atracción de nuevos pobladores basándose en un análisis detallado del territorio realizado durante la fase de diagnóstico previa. Este análisis ha permitido identificar necesidades, oportunidades y desafíos específicos del territorio, proporcionando una base sólida para la formulación de las líneas estratégicas de la metodología.

a) Identificación de zonas prioritarias

La identificación de zonas prioritarias es un paso clave en la metodología para atraer y fijar nuevos pobladores en el territorio transfronterizo de la raya hispano-portuguesa. Este proceso busca seleccionar los municipios y áreas rurales con mayor capacidad de acogida, basándose en criterios objetivos que incluyen disponibilidad de viviendas, oportunidades laborales, infraestructuras existentes y el potencial de desarrollo socioeconómico.

Por tanto, los criterios para la selección de zonas prioritarias son los siguientes:

- Disponibilidad de viviendas: identificación de zonas con un inventario significativo de viviendas que puedan ser alquiladas y/o rehabilitadas a precios asequibles.
- Oportunidades laborales: identificación de zonas con demanda de trabajadores en sectores clave y de áreas donde existan iniciativas para promover el emprendimiento local.
- Infraestructuras de apoyo existentes: identificación de zonas que cuenten con el acceso a centros educativos, sanitarios y sociales, conectividad y transporte, infraestructuras comunitarias, etc.
- Potencial de crecimiento y capacidad de absorción demográfica: identificación de áreas donde ya existan proyectos para mejorar las infraestructuras, la oferta laboral o la calidad de vida, y que puedan recibir nuevos residentes sin sobrecargar sus recursos existentes, garantizando una integración equilibrada.

Para el proceso de selección de zonas prioritarias, se recolectan datos a partir del mapeo previo de los recursos disponibles, la evaluación de los datos demográficos y socioeconómicos, y la recopilación de información a través de reuniones con ayuntamientos locales, asociaciones y otros actores locales.

b) Definición de alicientes para la atracción de nuevos pobladores

Para incentivar el asentamiento de nuevos pobladores en el territorio es esencial ofrecer una serie de medidas diseñadas para facilitar su traslado, integración y adaptación, además de garantizar condiciones de vida y empleo atractivas. Estos alicientes deben centrarse en proporcionar estabilidad, apoyo integral y oportunidades claras para que las personas y sus familias decidan establecerse en el entorno rural. Estas medidas se estructuran en las siguientes áreas clave:

- **Apoyo en el traslado, acogida e integración**

El proceso de traslado puede representar desafío considerable para los nuevos pobladores. En este sentido, se implementarán medidas específicas destinadas a garantizar una transición fluida y a facilitar su arraigo en la comunidad de acogida. Entre estas acciones, se organizarán visitas guiadas por el municipio, permitiendo a los nuevos habitantes familiarizarse con los servicios locales, así como actos de bienvenida en los que podrán interactuar con vecinos y autoridades locales.

Adicionalmente, se ofrecerá asesoramiento integral para la realización de trámites administrativos esenciales, como el empadronamiento, escolarización de menores, inscripción en el sistema sanitario o procedimientos de extranjería, asegurando así un acceso eficiente a los servicios básicos. Cada nueva familia será acompañada por un profesional, dinamizador de nuevos pobladores o agente local, quien actuará como referente en el proceso de adaptación, brindando apoyo personalizado y orientación práctica. En caso de ser necesario, se proporcionará un kit de bienvenida que incluya artículos esenciales para el hogar, como productos de limpieza y utensilios de cocina, con el fin de facilitar su instalación inicial.

- **Formación para el empleo**

La capacitación profesional constituye un elemento fundamental para garantizar la empleabilidad y la estabilidad económica de los nuevos pobladores. En este marco, se implementarán programas de formación específicamente diseñados para atender las demandas laborales del territorio, con especial énfasis en sectores clave como el sector sociosanitario.

Estos programas valorarán la posibilidad de realizar la formación previa al traslado, desarrollada en el lugar de origen, si fuera necesario, con el propósito de preparar a los futuros pobladores antes de su llegada al territorio. Por ende, se dispondrán de cursos en la modalidad virtual, facilitando así la participación de los interesados.

Una vez establecidos en el territorio, se podrá ofrecer formación orientada a fortalecer las competencias necesarias para su inserción laboral y su integración en el entorno socioeconómico local, asegurando así una transición exitosa y sostenible.

- **Seguridad en el ámbito laboral**

Brindar garantías laborales sólidas es un elemento clave para atraer y retener a los nuevos pobladores de manera sostenible. Entre estas medidas se incluye la implementación de contratos laborales con una duración mínima establecida, que ofrezcan seguridad y confianza a los trabajadores en su nueva etapa. Asimismo, se promoverá la adopción de jornadas laborales adaptadas a las necesidades familiares, garantizando tanto la estabilidad en la carga de trabajo como la posibilidad de conciliar la vida laboral con la personal. Estas condiciones buscan generar un entorno laboral equilibrado y atractivo, contribuyendo al arraigo de los nuevos habitantes en el territorio.

- **Acceso a vivienda digna**

Garantizar el acceso a una vivienda asequible y en condiciones adecuadas de habitabilidad constituye un pilar esencial para atraer y fijar población en las zonas rurales. En este sentido, se llevarán a cabo acciones específicas destinadas a facilitar la disponibilidad de viviendas dignas y económicamente accesibles. Estas iniciativas se desarrollarán mediante la colaboración activa con ayuntamientos y propietarios locales, promoviendo la rehabilitación y el uso eficiente de inmuebles disponibles, con el objetivo de ofrecer soluciones habitacionales que respondan a las necesidades de los nuevos pobladores y contribuyan al fortalecimiento del territorio.

- **Otros incentivos**

En situaciones en las que los alicientes previamente establecidos no resulten suficientes para conformar una propuesta de valor atractiva, se prevé la implementación de medidas extraordinarias que faciliten el acceso a viviendas, oportunidades laborales y otros servicios esenciales. Entre estas acciones destacan las ayudas económicas complementarias, tales como bonos de instalación, destinados a cubrir gastos iniciales relacionados con el traslado o la adecuación del hogar. Estas iniciativas buscan fortalecer la propuesta de valor del proyecto, promoviendo el interés y el arraigo de los nuevos pobladores en el territorio.

En síntesis, la integración de los alicientes mencionados tiene como finalidad satisfacer tanto las necesidades esenciales como las aspiraciones de los nuevos pobladores, garantizando una transición fluida y un arraigo exitoso en el territorio. Este enfoque no solo facilita la atracción de personas interesadas en establecerse en zonas rurales, sino que también promueve su inclusión, permanencia y participación activa en la comunidad. Al hacerlo, estas medidas contribuyen de manera significativa al desarrollo sostenible y a la revitalización económica y social de las comunidades rurales.

c) Diseño del sistema de acogida

El sistema de acogida es un elemento clave para garantizar que los nuevos pobladores y sus familias no solo lleguen al territorio, sino que también se integren de manera efectiva en la vida social, económica y cultural. Este sistema debe ofrecer un apoyo integral que cubra desde la preparación previa a la mudanza hasta el seguimiento continuo

de su adaptación, asegurando que las familias se sientan bienvenidas, apoyadas y comprometidas con su nuevo entorno.

Para ello, se han establecido fases y acciones específicas que abordan cada etapa del proceso de asentamiento: desde la preparación previa hasta el seguimiento continuo. Estas fases incluyen:

PREPARACIÓN ANTES DE LA LLEGADA

La preparación previa a la llegada de los nuevos pobladores es clave para garantizar una transición fluida y minimizar los desafíos asociados al proceso de traslado. Esta etapa se orienta a establecer las condiciones necesarias para que los nuevos residentes lleguen al territorio con una comprensión clara de su nuevo entorno y cuenten con el apoyo adecuado para facilitar su integración desde el inicio.

Sus principales beneficios incluyen proporcionar claridad y orientación anticipada, facilitar una adaptación más rápida gracias al acompañamiento planificado y fomentar un mayor compromiso con el proyecto, incrementando las posibilidades de arraigo y permanencia en el territorio.

- **Identificación y selección de pobladores**

El sistema debe contemplar un proceso de selección previa de los nuevos pobladores, garantizando que los perfiles identificados se alineen con las necesidades del territorio en términos de habilidades y oportunidades laborales. Asimismo, será esencial recopilar información detallada sobre sus necesidades específicas, como acceso a educación, transporte y vivienda, con el fin de personalizar el apoyo ofrecido.

Se priorizarán aquellos perfiles que cuenten con experiencia o estén dispuestos a desarrollar competencias necesarias para trabajar en el territorio, así como aquellos que demuestren una alta motivación para integrarse plenamente y permanecer en la comunidad a largo plazo. Para asegurar la idoneidad de los candidatos, se llevarán a cabo entrevistas virtuales o presenciales, permitiendo explorar en profundidad sus expectativas y verificar la precisión de los datos proporcionados.

- **Información previa**

Antes de la llegada de los nuevos pobladores, se les proporcionará toda la información necesaria para facilitar su integración. Recibirán un paquete de bienvenida digital, que incluirá información general sobre la región, las oportunidades laborales disponibles, los servicios públicos, las opciones formativas y los trámites administrativos que deberán realizar. Además, se organizarán reuniones virtuales previas a la llegada, en las cuales los nuevos pobladores podrán resolver dudas, obtener aclaraciones adicionales y conocer a los gestores del proyecto, asegurando una transición más fluida y organizada.

- **Asignación de mentores**

A cada familia se le asignará un mentor local, una persona residente en la comunidad, que estará disponible para ofrecer apoyo y acompañamiento durante los primeros meses en el territorio. El rol del mentor consistirá en proporcionar información práctica sobre el día a día en la comunidad, resolver dudas y facilitar la integración de los nuevos pobladores en la red social local, conectándolos con vecinos, asociaciones y eventos comunitarios.

Los mentores serán voluntarios locales que, residiendo en el municipio, tengan interés en participar activamente en el proceso de integración de los nuevos pobladores. Se les proporcionará una breve formación para asegurar que comprendan su rol y las mejores prácticas para desempeñarlo eficazmente. Asimismo, se establecerá un canal de comunicación regular entre los mentores y los gestores del proyecto, con el fin de monitorear la integración y ofrecer apoyo en la resolución de cualquier problema que pueda surgir durante el proceso de adaptación.

LLEGADA Y PRIMEROS DÍAS EN EL TERRITORIO

La fase de llegada y primeros días es fundamental para ofrecer a los nuevos pobladores una experiencia positiva durante su transición al territorio. Este período debe ser meticulosamente planificado para asegurar que los nuevos residentes se sientan acompañados, seguros y bienvenidos, permitiéndoles establecerse rápidamente y adaptarse a su nuevo entorno.

Esta fase integra tanto la familiarización con el entorno como el acompañamiento en los trámites esenciales, dos aspectos clave para asegurar una transición fluida y exitosa. Un enfoque bien estructurado en esta etapa refuerza la confianza en el proceso de integración, promoviendo un compromiso duradero entre los nuevos residentes y la comunidad, y facilitando su adaptación a largo plazo.

- **Visita guiada y presentación de servicios locales**

Durante los primeros días de estancia, se organizarán visitas guiadas por el municipio con el fin de que los nuevos pobladores conozcan los servicios esenciales disponibles en el territorio. Estas visitas incluirán centros de salud, farmacias, paradas de transporte público, mercados locales, tiendas de productos básicos, supermercados, escuelas, guarderías, bibliotecas públicas, etc. También se les mostrará los espacios recreativos y culturales, tales como centros deportivos, parques, zonas de ocio, centros culturales e instalaciones comunitarias. Además, se entregarán materiales de referencia, como un mapa del municipio que incluya información clave y contactos útiles para su integración.

Asimismo, en caso de haber sido acordado previamente, se incluirá una visita a los lugares de trabajo de los nuevos pobladores, permitiéndoles conocer a su equipo, supervisor o empleador, y familiarizarse con su entorno laboral.

Como parte de la integración inicial, se organizará un evento informal de bienvenida, donde los nuevos pobladores tendrán la oportunidad de conocer a autoridades locales, vecinos y otros nuevos residentes que

lleguen en la misma etapa. Este acto servirá para crear conexiones iniciales y fomentar un ambiente de bienvenida cálido y colaborativo, facilitando la integración de los nuevos habitantes en la comunidad.

- **Trámites administrativos**

El equipo de acogida se encargará de asistir a los nuevos pobladores en la realización de los trámites administrativos iniciales, tales como el empadronamiento, la apertura de cuentas bancarias y el acceso a servicios públicos. Esto incluye la inscripción en los centros de atención primaria, la matrícula en las escuelas locales, la gestión de prestaciones o programas disponibles o los trámites de extranjería, si fuera necesario. Además, se brindará apoyo en otros trámites específicos según el perfil de cada individuo, como la inscripción en el registro de actividades económicas y el asesoramiento sobre los incentivos locales al emprendimiento, con el objetivo de facilitar su integración completa en el territorio y promover su desarrollo económico y social.

ADAPTACIÓN FAMILIAR

La adaptación familiar es un componente esencial dentro del sistema de acogida, ya que garantizar el bienestar de todos los miembros de la familia es crucial para el éxito de la integración y el arraigo en el territorio. Esta fase contempla medidas específicas para asegurar que tanto los niños como los adultos encuentren en su nuevo entorno las condiciones necesarias para su pleno desarrollo.

El apoyo educativo y la atención a las necesidades específicas de cada familia son elementos fundamentales para una integración exitosa. Este enfoque integral asegura que todos los miembros de la familia se sientan valorados y respaldados, promoviendo su bienestar tanto individual como colectivo. Al mismo tiempo, fortalece el compromiso de las familias con el territorio, favoreciendo un proceso de integración sostenible y duradero.

- **Apoyo educativo**

Para las familias con hijos, el sistema de acogida contempla un plan de inserción escolar, que incluye la coordinación con las escuelas y entidades locales para facilitar el acceso de los niños al sistema educativo, así como el apoyo en el proceso de inscripción. Este plan también abarcará la inscripción en servicios esenciales, como transporte escolar, comedor y actividades extracurriculares, con el fin de optimizar la logística diaria de las familias.

Además, se fomentará la participación activa de las familias en las actividades culturales y deportivas organizadas por las escuelas, tales como festivales, días temáticos y talleres. Asimismo, se facilitará el contacto entre las nuevas familias y otras familias locales, promoviendo la creación de redes de apoyo entre los padres, lo que contribuirá a su integración social y al fortalecimiento del tejido comunitario.

- **Atención a necesidades especiales**

Se garantizará que todas las familias, incluidas aquellas con miembros que presenten necesidades específicas, cuenten con los recursos y el apoyo necesarios en el territorio de destino para vivir de manera

plena y digna. En el caso de personas mayores dependientes, se facilitará su integración en centros de día locales o en actividades comunitarias dirigidas a la tercera edad, promoviendo su socialización y bienestar. Asimismo, se asegurará que las personas con discapacidad tengan acceso a los servicios médicos, sociales, educativos, laborales y comunitarios adecuados, así como a soluciones de movilidad que favorezcan su integración y adaptación al nuevo entorno.

Además, se garantizará la asignación de médicos de cabecera en los centros de salud locales, y se proporcionará orientación sobre farmacias locales, servicios de entrega de medicamentos y la disponibilidad de equipos médicos especializados. Esto permitirá que todas las personas, independientemente de sus condiciones, puedan acceder a los servicios que requieren para llevar una vida autónoma y saludable.

INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD

La integración en la comunidad es un proceso esencial para garantizar el éxito del sistema de acogida y promover el arraigo de los nuevos pobladores. Este proceso tiene como objetivo establecer vínculos sociales, económicos y culturales sólidos entre los recién llegados y los residentes locales, creando un ambiente de colaboración y pertenencia mutua.

La integración va más allá de la simple participación en eventos; se trata de construir relaciones significativas y generar un entorno donde los nuevos pobladores se sientan valorados y bienvenidos. A través de programas de mentoría, redes de apoyo comunitario y actividades culturales, se fomenta un entorno inclusivo y colaborativo. Esto asegura que todos los habitantes, tanto nuevos como antiguos, contribuyan activamente al bienestar y desarrollo de la comunidad, promoviendo una convivencia armoniosa y el fortalecimiento del tejido social local.

- **Programas de mentoría y red de apoyo comunitario**

El mentor desempeñará una figura clave en el proceso de adaptación de los nuevos pobladores, guiándolos y acompañándolos en su integración efectiva en la comunidad. Entre sus principales funciones se incluye organizar encuentros regulares con las familias para evaluar su progreso, escuchar sus inquietudes y ofrecerles orientación sobre cuestiones prácticas cotidianas. Además, el mentor actuará como enlace entre los nuevos pobladores y las instituciones locales, colaborando en la resolución de problemas y facilitando el acceso a los recursos disponibles en la comunidad. También tendrá la responsabilidad de facilitar la integración social, promoviendo la participación activa de las familias en las actividades sociales y culturales del municipio y fomentando su interacción con los residentes locales.

Adicionalmente, se creará una red activa de vecinos que colaborarán con los nuevos pobladores, lo que contribuirá al fortalecimiento de la cohesión social. Este enfoque permitirá crear una comunidad más unida y diversa, promoviendo un entorno inclusivo y de colaboración mutua.

- **Actividades de integración**

Se difundirán espacios de encuentro en los que los nuevos pobladores puedan interactuar con los residentes locales, promoviendo la creación de lazos sociales y culturales. Estos espacios incluirán actividades como ferias, eventos deportivos, talleres culturales de artesanía o gastronomía local, y encuentros interculturales, todos orientados a facilitar la integración y el intercambio cultural.

Adicionalmente, se fomentará la participación activa de los nuevos pobladores en las dinámicas sociales y culturales del municipio, con el objetivo de fortalecer su sentido de pertenencia. Se incentivará su participación en la planificación y organización de eventos, así como en proyectos locales, ya sea como organizadores o como voluntarios, contribuyendo así al desarrollo y la cohesión de la comunidad.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN CONTINUA

El seguimiento y la evaluación continua son componentes fundamentales para asegurar que los nuevos pobladores y sus familias se adapten de manera efectiva al territorio y permanezcan en él a largo plazo. Este proceso no solo facilita la identificación de posibles dificultades durante las primeras etapas de integración, sino que también proporciona valiosas oportunidades para mejorar el sistema de acogida. Además, permite fortalecer la relación entre los nuevos pobladores y la comunidad local, asegurando un proceso de integración más fluido y sostenible.

- **Acompañamiento durante los primeros meses**

Se implementará un sistema de seguimiento personalizado para garantizar que los nuevos pobladores y sus familias se integren plenamente en la comunidad. Cada familia contará con un mentor asignado que realizará revisiones periódicas para monitorear su progreso, identificar posibles desafíos y servir como intermediario cuando sea necesario. En los tres primeros meses, se programarán reuniones semanales o quincenales con el mentor para asegurar que las necesidades inmediatas estén cubiertas, flexibilizando la atención en función de las necesidades específicas de cada persona. Posteriormente, estas reuniones podrán espaciarse a encuentros mensuales, si las necesidades de integración de los nuevos pobladores así lo permiten.

- **Encuestas de satisfacción**

Se llevarán a cabo encuestas de satisfacción con el fin de evaluar el grado de adaptación y satisfacción de los nuevos pobladores y sus familias. Estas encuestas, de carácter breve y claro, abordarán aspectos clave como la satisfacción con los servicios de acogida (incluyendo la figura del mentor, los recursos proporcionados y la accesibilidad a servicios públicos), el progreso en la integración laboral, social y cultural, así como el nivel de participación en la vida comunitaria y la percepción de arraigo. Las encuestas se realizarán de forma digital o presencial a los tres y seis meses de la llegada de los nuevos pobladores, con el objetivo de obtener una retroalimentación que permita ajustar las estrategias de integración y mejorar la experiencia de los residentes.

- **Reuniones de seguimiento**

También se organizarán reuniones periódicas donde los nuevos pobladores podrán expresar sus inquietudes, compartir su experiencia y proponer mejoras para el proceso de acogida. Los temas a abordar en estas reuniones incluirán la adaptación personal y familiar, tales como los retos enfrentados en la integración laboral, social y cultural, así como el progreso en la creación de redes sociales y la participación comunitaria. También se discutirán propuestas de mejora para optimizar el proceso de acogida y la identificación de recursos adicionales que puedan ser útiles para otros nuevos pobladores. Estas reuniones se llevarán a cabo a los tres y seis meses de la llegada de los nuevos residentes, con el fin de evaluar su integración y garantizar un proceso continuo de apoyo y mejora.

Como parte del sistema de acogida, y atendiendo a las características y necesidades específicas de las personas participantes, podrán incorporarse medidas complementarias de acompañamiento orientadas a facilitar su adaptación al territorio y el acceso efectivo a los recursos disponibles. Entre estas actuaciones podrán contemplarse el apoyo en trámites administrativos, el acceso a servicios sanitarios, educativos y sociales, la orientación en procesos de regularización documental, homologación de titulaciones o permisos, así como el acompañamiento en la utilización de herramientas digitales necesarias para la gestión de dichos procedimientos. Asimismo, la metodología incorpora un enfoque adaptativo que permite reforzar la intensidad de los apoyos prestados durante las primeras fases del proceso de asentamiento, favoreciendo una integración más ágil y reduciendo posibles barreras de acceso a los recursos del territorio.

d) Aprovechamiento de los flujos naturales de población

Esta última línea estratégica se centra en identificar, potenciar y capitalizar los flujos naturales de población hacia el territorio, aprovechando las dinámicas migratorias existentes y fortaleciendo las redes de colaboración con proyectos y actores que ya operan en la región. Para ello, se han desarrollado las siguientes acciones clave:

MAPEO DE PROYECTOS ACTIVOS EN LA REGIÓN

El primer paso fundamental en esta estrategia es realizar un mapeo de proyectos activos en la región que trabajen en áreas relacionadas con la repoblación rural, el fomento de la actividad económica, la integración social o la mejora de infraestructuras. Este mapeo permite identificar iniciativas ya en marcha que pueden estar gestionando flujos naturales de población de forma independiente. Los proyectos existentes pueden incluir programas de empleo, iniciativas de regeneración rural, o actividades promovidas por ONGs, asociaciones o instituciones públicas locales. Con esta información, el equipo del proyecto puede establecer una base sólida de conocimiento sobre las iniciativas que se están llevando a cabo en la región, los actores clave involucrados y los recursos disponibles.

COLABORACIÓN

Se organizarán reuniones y encuentros con las entidades responsables de esas iniciativas para explorar oportunidades de colaboración. El objetivo de estos acuerdos es generar sinergias entre las iniciativas existentes y

el proyecto de atracción y retorno de pobladores, de modo que ambas partes se beneficien mutuamente. Las sinergias pueden manifestarse en diversos aspectos, tales como el intercambio de información sobre los flujos de población, la colaboración en actividades de sensibilización y promoción, o incluso el desarrollo conjunto de programas de apoyo y formación para los nuevos pobladores.

Además, estos acuerdos de colaboración facilitarán el aprovechamiento de recursos compartidos. Los proyectos podrán intercambiar datos, herramientas y estrategias que permitan identificar a los candidatos más adecuados para el proyecto de repoblación, como aquellos interesados en mudarse al territorio por motivos laborales o para mejorar su calidad de vida. A través de estos acuerdos también se optimizará el uso de recursos financieros, humanos y materiales, maximizando el impacto de las acciones implementadas y reduciendo duplicidades en el trabajo de los diferentes actores locales.

INCENTIVACIÓN DE FLUJOS MIGRATORIOS EXISTENTES

Se lanzarán campañas de comunicación específicas dirigidas a grupos que ya muestran interés en la región, como personas que tienen vínculos familiares o culturales con el territorio o profesionales que buscan empleo en sectores estratégicos. Además, se difundirán testimonios de familias que han experimentado una integración exitosa.

2.2 Establecimiento de alianzas

El éxito del retorno y atracción de habitantes depende en gran parte de las relaciones con los agentes clave del territorio y con entidades proveedoras de nuevos pobladores. Para ello, es necesario haber definido previamente las líneas estratégicas. Se busca colaboración activa con ayuntamientos, CEAS y Servicios Sociales, la vecindad local y redes comunitarias y con entidades proveedoras de nuevos pobladores, y, como se plasma a continuación, cada uno de ellos interviene en diferentes tareas.

a) Ayuntamientos, CEAS y Servicios Sociales

Los ayuntamientos, los Centros de Acción Social (CEAS) y los servicios sociales son actores fundamentales para garantizar que el proceso de integración se realice de manera efectiva, proporcionando un marco administrativo y de servicios esenciales que faciliten la llegada y asentamiento de los nuevos pobladores.

Uno de sus principales roles es facilitar los trámites administrativos necesarios para su asentamiento. Esto incluye el apoyo en el empadronamiento, permitiendo que los nuevos habitantes se registren en el municipio y accedan a servicios esenciales como la salud y la educación. Además, ayudan en la apertura de cuentas bancarias y otros trámites esenciales para la integración, como la inscripción en el sistema de seguridad social, garantizando que los nuevos pobladores puedan acceder a prestaciones y servicios básicos. En el caso de migrantes internacionales, también brindan asistencia en la obtención de permisos de residencia, facilitando la regularización de su situación legal en el país.

Otra tarea clave de estos agentes es la identificación de necesidades específicas de los nuevos pobladores, como aquellas relacionadas con la atención a personas dependientes. Los servicios sociales colaboran estrechamente con el equipo del proyecto para identificar a los pobladores que necesiten atención especial, como personas mayores, discapacitadas o con enfermedades crónicas. Estos individuos deben tener acceso a los servicios de salud adecuados, asistencia domiciliaria o incluso centros de día que les permitan vivir de forma digna. Además, los ayuntamientos y servicios sociales ayudan a garantizar que los nuevos pobladores tengan acceso a oportunidades de empleo e inserción laboral. Esto se logra mediante la identificación de vacantes locales, la coordinación con los servicios de empleo y la oferta de formación profesional adaptada a las necesidades del territorio.

Por último, los servicios públicos gestionados por los ayuntamientos y los CEAS aseguran el acceso a servicios esenciales como la salud y la educación. Los nuevos pobladores son registrados en el sistema sanitario local para recibir atención médica primaria, y se facilita la inscripción de los niños en las escuelas locales, asegurando que los padres reciban la información necesaria sobre el sistema educativo y los servicios de apoyo disponibles. Los servicios sociales también juegan un papel crucial en la garantía de acceso a programas de apoyo social. Esto incluye ayudas económicas, recursos comunitarios y el apoyo a familias en situación de vulnerabilidad, promoviendo la igualdad de oportunidades para todos los nuevos residentes.

El impacto esperado de estas acciones es que los nuevos pobladores tengan acceso inmediato a los servicios básicos, lo que les permite comenzar su proceso de integración de manera fluida y sin obstáculos. Además, al garantizar la atención eficiente a las necesidades específicas de cada persona, los servicios públicos mejoran su capacidad para apoyar la adaptación de la población recién llegada, creando un entorno propicio para su asentamiento a largo plazo.

b) Vecindad local y redes comunitarias

La creación de redes vecinales tiene como objetivo promover la cohesión social y facilitar el intercambio cultural, lo que contribuye a una integración más fluida de los nuevos habitantes. La participación activa de los residentes locales es crucial para asegurar que los nuevos pobladores se sientan parte de una comunidad colaborativa y unida, brindándoles una bienvenida cálida y ofreciendo el apoyo necesario.

Una de las principales tareas de la vecindad local es la creación de grupos de apoyo, compuestos por residentes locales que se encargan de ofrecer mentoría y acompañamiento a los nuevos pobladores durante su proceso de asentamiento. A través de estos grupos, los nuevos residentes reciben orientación sobre los servicios locales y el apoyo necesario para superar las primeras barreras de adaptación. Fomentar un entorno acogedor es clave para que los nuevos pobladores se sientan bienvenidos. Los residentes locales deben involucrarse activamente en el proceso de integración, ayudando a crear un clima de apertura y colaboración que favorezca la integración cultural.

Otro aspecto fundamental es el fomento de la participación en actividades comunitarias. Organizar eventos como ferias, talleres y actividades recreativas es esencial para facilitar la interacción entre los nuevos pobladores y los residentes locales. Estas actividades permiten romper barreras sociales, promover la interacción y fortalecer el sentido de pertenencia, lo que facilita el arraigo de los nuevos habitantes. Además, es importante involucrar a los nuevos pobladores en proyectos locales, como la restauración de espacios públicos, actividades culturales o iniciativas de voluntariado, proporcionándoles oportunidades para contribuir al bienestar del entorno.

c) Entidades proveedoras de nuevos pobladores

Estas entidades, como asociaciones y ONGs, desempeñan un papel crucial en la captación y preparación de los candidatos interesados en mudarse a las zonas rurales. Estas organizaciones actúan como intermediarias, facilitando el contacto entre las personas que buscan mejorar su calidad de vida y el proyecto que las acoge en los territorios rurales. Su experiencia y redes de acción les permiten identificar perfiles adecuados que pueden contribuir al crecimiento económico y social de las comunidades rurales.

Una de las principales tareas de estas entidades es la identificación y captación de candidatos. A través de sus redes de contacto, estas organizaciones ayudan a seleccionar a las personas que mejor se ajustan a las oportunidades de empleo disponibles en el territorio, considerando tanto las habilidades necesarias como la disposición de los candidatos para adaptarse al entorno rural. Además, se encargan de la difusión de la iniciativa, promoviendo el proyecto mediante sus canales de comunicación, tanto a nivel local como internacional. Esto amplía el alcance del proyecto y atrae a personas que buscan mejorar su calidad de vida en zonas rurales, incrementando el número de candidatos adecuados.

3. Fase de ejecución

Esta fase de ejecución se centra en la implementación de las acciones necesarias para atraer y asegurar la integración efectiva de nuevos pobladores en el territorio. A partir de las líneas estratégicas y las alianzas establecidas en la fase anterior, se busca llevar a cabo una ejecución práctica que contemple la recopilación de ofertas de empleo, vivienda y recursos esenciales. Esta fase incluye la colaboración con agentes clave del territorio para garantizar una atracción sostenible y la creación de un entorno favorable para el retorno y asentamiento de nuevos habitantes.

3.1 Recopilación de ofertas disponibles

a) Ofertas de empleo y vivienda

La búsqueda de ofertas de empleo y vivienda es un componente fundamental en el proceso de atracción de nuevos pobladores. Para lograrlo, la colaboración con agentes del territorio es clave. Las empresas locales y servicios sociales juegan un papel clave en la identificación de empleos disponibles, mientras que los ayuntamientos y propietarios locales contribuyen en la identificación de viviendas vacías, infrautilizadas y/o disponibles para su

alquiler o venta. Esta interacción entre los distintos actores permite ofrecer opciones tanto en términos laborales como habitacionales, proporcionando a los nuevos pobladores una base sólida para su integración exitosa en la comunidad.

b) Ofertas de recursos

Para lograr una atracción efectiva de los nuevos pobladores y garantizar que las familias se sientan integradas, es fundamental ofrecer un acceso completo a recursos esenciales en el área:

- **Recursos educativos:** Es fundamental identificar y facilitar oportunidades de formación y desarrollo profesional, así como asegurar el acceso a escuelas y guarderías para que las familias con hijos dispongan de opciones educativas adecuadas y de calidad.
- **Servicios sanitarios y sociales:** Garantizar el acceso prioritario a centros de salud locales y ofrecer servicios de apoyo psicológico y atención social es vital para cubrir las necesidades básicas de bienestar, especialmente en zonas rurales, donde dichos servicios pueden ser limitados.
- **Transporte y conectividad:** La disponibilidad de opciones de transporte público es esencial para asegurar la movilidad dentro del territorio. En zonas con baja conectividad, será necesario explorar alternativas de transporte comunitario o soluciones personalizadas que faciliten el desplazamiento de los nuevos pobladores. Asimismo, es importante asegurar el acceso a internet de alta velocidad, garantizando una conexión adecuada para actividades laborales y educativas.
- **Recursos culturales y deportivos:** Es importante promover el acceso a actividades recreativas, culturales y deportivas que permitan a los nuevos pobladores participar en la vida comunitaria. Estas iniciativas ofrecen un espacio para el intercambio social, el desarrollo de habilidades y el fortalecimiento del tejido social, elementos fundamentales para lograr un arraigo efectivo y sostenible.

3.2 Selección de candidatos

a) Recepción de candidaturas

El objetivo principal es gestionar de forma eficiente las solicitudes de personas interesadas en mudarse al entorno rural, asegurando que todos los candidatos tengan la oportunidad de presentar su perfil, motivaciones y expectativas de forma adecuada. Para ello, es imprescindible contar con un sistema organizado y accesible que permita una gestión ágil y personalizada de las solicitudes.

La plataforma virtual del Lab de Nuevos Pobladores servirá como portal centralizado donde los interesados podrán mandar su interés de participar en el proyecto. Esta plataforma constituirá la herramienta principal para centralizar

la recepción de muestras de interés, facilitando la recopilación de información relevante y permitiendo a los gestores del proyecto realizar un seguimiento efectivo de cada perfil.

Además de la plataforma digital, se habilitarán otros medios para recibir posibles candidaturas, como el correo electrónico, el contacto telefónico y las redes de colaboradores que actúen como puntos de información. Estos canales adicionales garantizarán que cualquier persona pueda postularse al proyecto, independientemente de su acceso a tecnologías.

b) Proceso de preselección de candidatos

El proceso de preselección de candidatos se llevará a cabo conforme a los criterios previamente definidos en la *Actividad 3* del proyecto. Este filtro inicial tiene como objetivo identificar a los perfiles más adecuados para participar en el programa, priorizando aquellos que cumplan con los siguientes aspectos clave:

- **Experiencia o formación en sectores clave:** Se dará preferencia a aquellos perfiles con experiencia en áreas como la atención a personas dependientes o con formación relacionada con el sector sociosanitario, dada la alta demanda de trabajadores en este ámbito específico.
- **Motivación para mudarse a zonas rurales y participar en la vida comunitaria:** Se valorará especialmente la disposición y motivación para integrarse en la vida local, considerando la importancia de un compromiso activo en actividades comunitarias.
- **Necesidades compatibles con los recursos regionales:** Se evaluarán factores como la disponibilidad de vivienda, empleo, formación y otros servicios esenciales, asegurando que las demandas de los candidatos puedan ser cubiertas por los recursos disponibles en el territorio.

La evaluación se realizará mediante la asignación de puntuaciones basadas en criterios establecidos, tales como experiencia laboral, las necesidades de la región, la composición familiar (priorizando familias con niños), y la predisposición a integrarse en la vida local.

Se seleccionarán preferentemente aquellos candidatos que demuestren flexibilidad y una alta capacidad de adaptación al entorno rural, así como su predisposición para integrarse en actividades comunitarias o en voluntariado local.

Los candidatos con mayores puntuaciones serán incluidos en un listado de preselección, que servirá como base para invitarlos a la siguiente fase del proceso: las entrevistas.

c) Entrevistas y evaluación final

Los candidatos preseleccionados serán convocados a entrevistas virtuales o presenciales para evaluar con mayor profundidad su adecuación al proyecto y al entorno rural. Durante las entrevistas, se abordarán aspectos clave como las motivaciones personales para mudarse al territorio; las expectativas laborales y disposición para trabajar en el

sector de cuidados u otros sectores clave. Además, se evaluará su capacidad de adaptación social y cultural, incluyendo su disposición para participar en actividades comunitarias y su interés en integrarse a la vida local. También se analizará el nivel de compromiso a largo plazo de los candidatos con el proyecto, dado que la sostenibilidad del asentamiento dependerá de su permanencia. Se examinará su disposición a permanecer en la región durante varios años y su interés en formar parte de redes locales.

Una vez realizadas las entrevistas, se seleccionarán a los candidatos finales que mejor se ajusten al perfil requerido, y se procederá a notificarles su aceptación en el programa. A estos candidatos se les proporcionará información detallada sobre los siguientes pasos, incluyendo la búsqueda de vivienda y la formalización de acuerdos laborales.

4. Fase de asentamiento

El proceso de asentamiento de nuevos pobladores es una etapa crucial dentro de la metodología, cuyo objetivo principal es asegurar una integración plena y efectiva en la comunidad rural. A través de acciones bien coordinadas, se busca no solo facilitar el traslado de los nuevos habitantes, sino también su adaptación y participación activa en la vida social, cultural y económica del territorio. Esta fase se enfoca en garantizar un acompañamiento integral que aborde tanto las necesidades logísticas como las emocionales y comunitarias de los nuevos pobladores y sus familias.

4.1 Traslado, acogida e integración de nuevos pobladores y sus familias

Uno de los objetivos centrales de la metodología será garantizar que los nuevos habitantes no solo se trasladen al territorio, sino que se integren de manera plena en la comunidad. Para alcanzar este objetivo, se implementarán estrategias y acciones específicas que fomenten su inclusión en el entorno rural, promoviendo su participación activa y su compromiso con el desarrollo y bienestar de la comunidad.

a) Organización del traslado de los nuevos pobladores

El traslado de los nuevos pobladores a un entorno rural implica una serie de tareas logísticas y organizativas esenciales para garantizar una transición fluida y exitosa. Este proceso no solo abarca el traslado físico, sino también la preparación administrativa y el aseguramiento de que las condiciones de alojamiento y adaptación sean las más adecuadas. A través de una planificación detallada y un acompañamiento constante, se facilitará la integración de los nuevos habitantes, asegurando que se sientan bienvenidos y respaldados desde su llegada.

- **Coordinación logística**

Se ofrecerá apoyo integral en la planificación y organización del traslado de los nuevos pobladores, cubriendo aspectos como el asesoramiento sobre las mejores opciones de transporte hacia la zona rural y la orientación en cuanto a trámites administrativos necesarios para el cambio de residencia, como la inscripción en el registro municipal (empadronamiento) y la gestión de documentos legales.

- **Asignación de viviendas**

Es fundamental asegurar que, antes del traslado, los nuevos pobladores tengan asignada una vivienda adecuada. Esta asignación incluirá la firma de contratos de alquiler o cesión temporal de viviendas, dependiendo del acuerdo establecido previamente. Además, en situaciones específicas, se proporcionará un kit de bienvenida que incluirá elementos esenciales para la vivienda como ropa de cama, utensilios de cocina y otros enseres básicos. Este apoyo se coordinará en coordinación con redes vecinales y locales.

b) Acogida e integración de los nuevos pobladores y sus familias

La acogida y adaptación de los nuevos pobladores y sus familias es un proceso esencial para garantizar que su transición al entorno rural sea exitosa y sostenible. Este proceso no solo busca facilitar su asentamiento, sino también fomentar su integración plena en la comunidad, asegurando que se sientan bienvenidos, apoyados y parte activa del entorno en el que se establecen.

- **Implementar un programa de bienvenida**

El programa de bienvenida para los nuevos pobladores tiene como objetivo garantizar una transición exitosa hacia su nuevo entorno y fomentar su integración plena en la comunidad. Este programa incluirá una serie de actividades y recursos diseñados para facilitar el asentamiento y el bienestar de los nuevos residentes.

- Una ceremonia de bienvenida organizada por los ayuntamientos y las comunidades locales, con la participación de las familias vecinas para generar un primer vínculo emocional y social.
- Talleres de orientación inicial para informar a los nuevos pobladores sobre los servicios locales, trámites administrativos y la vida diaria en la comunidad. La finalidad será resolver dudas y familiarizar a los nuevos habitantes con su entorno.

- **Asegurar el acceso inmediato a servicios básico**

Para garantizar que los nuevos pobladores tengan acceso inmediato a los servicios básicos, se tomarán las siguientes medidas:

- Servicios educativos: Se coordinará la inscripción de los niños en los centros educativos locales, asegurando una transición sin problemas y facilitando el acceso a la educación desde el primer día.
- Servicios sanitarios: Los nuevos pobladores serán registrados en los centros de salud locales y recibirán orientación sobre los servicios médicos disponibles, garantizando un acceso efectivo a la atención sanitaria.
- Servicios sociales: Se proporcionará información sobre los servicios sociales disponibles y, si es necesario, se facilitará el acceso a programas de apoyo específicos, tales como asistencia social, apoyo psicológico o programas familiares.

- **Fomentar el asentamiento y la integración de los nuevos pobladores**

Para fomentar el asentamiento y la integración, se implementará un sistema de mentoría local, en el que a cada familia o nuevo poblador se le asignará un mentor local, un residente de la comunidad que actuará como persona de referencia durante los primeros meses. Este mentor proporcionará apoyo en la adaptación social, explicando las costumbres locales y guiando en el acceso a servicios.

Se impulsará también la participación activa en actividades comunitarias, como ferias, talleres, clubes deportivos y eventos culturales, promoviendo una integración activa en la vida social del municipio.

Además, se fomentará la creación de redes vecinales de apoyo, donde los residentes locales puedan ofrecer ayuda práctica a los nuevos pobladores, como en temas de trámites, compras, transporte o para facilitar la socialización.

- **Establecer un sistema de seguimiento personalizado del proceso de integración**

Finalmente, se establecerá un sistema de seguimiento personalizado del proceso de integración. Este incluirá:

- Reuniones periódicas con los nuevos pobladores y sus mentores para evaluar su nivel de adaptación y proporcionar asistencia en caso de que surjan problemas.
- Reuniones de seguimiento para abordar cualquier inconveniente relacionado con el acceso a servicios, empleo o integración social.
- Encuestas de satisfacción periódicas para medir el bienestar de los nuevos pobladores y sus familias, y para identificar áreas de mejora en el proceso de integración.

Con el fin de favorecer el arraigo y la permanencia de las personas participantes en el territorio, podrán habilitarse mecanismos estables de comunicación y seguimiento individualizado que permitan identificar necesidades emergentes, resolver incidencias y proporcionar información actualizada sobre recursos, servicios y oportunidades existentes en el entorno.

Del mismo modo, podrán promoverse espacios de comunicación comunitaria y apoyo mutuo que faciliten el intercambio de información práctica, la generación de vínculos sociales y el fortalecimiento del sentimiento de pertenencia a la comunidad de acogida. Estas herramientas contribuirán a reforzar los procesos de integración social y a consolidar redes informales de apoyo entre la población residente y los nuevos pobladores.

4.2 Acompañamiento al entorno de acogida

El objetivo del acompañamiento al entorno de acogida es brindar apoyo a la comunidad local para recibir adecuadamente a los nuevos pobladores, fomentando una actitud receptiva y colaborativa.

Para ello, se establecerá un canal de comunicación directo entre los mentores locales y los gestores del proyecto, para que puedan expresar sus inquietudes o dificultades durante su proceso de integración. Además, se implementará un sistema de resolución de conflictos que permita abordar y mediar en cualquier situación que pueda surgir entre los nuevos y antiguos residentes.

De manera complementaria, se promoverá una coordinación permanente entre los diferentes agentes implicados en los procesos de acogida e integración, incluyendo administraciones públicas, entidades sociales, servicios comunitarios y otros recursos presentes en el territorio. Esta coordinación permitirá optimizar las derivaciones, agilizar la respuesta ante situaciones sobrevenidas y garantizar una atención integral adaptada a las necesidades de cada persona o unidad familiar.

La colaboración continuada entre los distintos actores contribuirá igualmente a mejorar la capacidad de acogida del territorio, reforzando la cohesión comunitaria y favoreciendo la sostenibilidad de los procesos de asentamiento a medio y largo plazo.

RECURSOS NECESARIOS

1. Recursos humanos

El éxito del proyecto RETORAYA depende de una sólida estructura de roles y responsabilidades que aseguren una gestión eficiente y una integración efectiva de los nuevos pobladores en las comunidades rurales. Cada recurso humano desempeña un papel clave en distintas áreas, contribuyendo al desarrollo sostenible y a la consolidación de un tejido social sólido en la región transfronteriza. A continuación, se describen los principales actores y sus funciones específicas dentro del proyecto.

- **Gestor del proyecto**

Es el encargado de liderar y coordinar todas las actividades relacionadas con el proyecto RETORAYA. Su función principal es supervisar el desarrollo general del proyecto, asegurando que todas las fases se lleven a cabo según los objetivos planteados. Además, se encarga de la planificación estratégica, la asignación de recursos, la gestión de riesgos y la evaluación de resultados, garantizando que los indicadores de éxito sean alcanzados en cada etapa del proceso.

- **Mentor comunitario**

Actúa como un puente entre los nuevos pobladores y las instituciones locales. Su rol principal es facilitar el acceso de los nuevos habitantes a los servicios comunitarios y gubernamentales, promoviendo una integración efectiva en la comunidad. Este profesional trabaja en la resolución de posibles desafíos sociales o culturales que puedan surgir durante el proceso de asentamiento, fomentando un ambiente inclusivo y colaborativo, donde los nuevos pobladores puedan sentirse bienvenidos y cómodos.

- **Instituciones locales**

Son actores fundamentales en el éxito del proyecto RETORAYA. Incluyen representantes de instituciones como Ayuntamientos, CEAS (Centros de Acción Social), Servicios Sociales, CIM Douro, entre otros. Estos agentes trabajan en conjunto para facilitar la inclusión y acogida de nuevos pobladores, brindando apoyo técnico, administrativo y social. Además, desempeñan un papel activo en la identificación de necesidades locales, la generación de oportunidades laborales y la promoción de actividades que fortalezcan la cohesión comunitaria en las zonas rurales.

2. Recursos materiales

2.1 Plataforma Lab de Nuevos Pobladores

En el marco del proyecto RETORAYA se prevé el desarrollo de una plataforma virtual que centralice la información y facilite los procesos de atracción y retorno de habitantes a las zonas rurales de la raya hispano-lusa. Esta herramienta, denominada Lab de Nuevos Pobladores, constituye un elemento clave de la metodología, ya que

permite establecer un punto de conexión entre los territorios implicados y las personas interesadas en mudarse al medio rural, a la vez que involucra a otros agentes clave en la iniciativa, contribuyendo al éxito del proceso de repoblación y fortaleciendo la colaboración entre los diferentes actores locales.

La plataforma contará con una página principal en que se presentará una descripción general del proyecto, incluyendo sus objetivos, territorios de implementación y los casos de éxito que se irán incorporando a medida que avanza el proyecto. Esta sección proporcionará una visión clara de la iniciativa, destacando los logros alcanzados y su impacto en las zonas rurales.

La sección "Nuestro Territorio" ofrecerá acceso a tres sub-secciones dedicadas a cada área geográfica del proyecto: Zamora, Salamanca y región de Douro (Portugal). Cada sub-sección incluirá información específica del territorio, tales como datos sobre recursos, servicios locales, distancias a puntos clave, una galería de imágenes y dos módulos específicos: uno para la oferta de empleo y otro para la oferta de vivienda en el territorio. Las ofertas disponibles se actualizarán continuamente, integrando datos provenientes de diversas fuentes mediante técnicas como el web *scraping* de portales externos y a través de redes locales, lo que garantizará la disponibilidad de información actualizada sobre oportunidades laborales y habitacionales.

a) Usuarios de la plataforma y sus funcionalidades

La plataforma estará diseñada para atender las necesidades de dos grupos principales de usuarios:

Personas interesadas en mudarse a zonas rurales

Este grupo contará con diversas funcionalidades para facilitar su acceso a la información y su participación en el proyecto:

- Tendrán a su disposición un formulario de interés mediante el cual podrán manifestar su intención de participar en el proyecto, proporcionando datos esenciales como su nombre y contacto.
- Podrán explorar información detallada organizada por comarcas o pueblos, lo que incluye ofertas de empleo disponibles en el territorio, viviendas en alquiler o venta disponibles, y una visión integral de la vida en el territorio, destacando recursos disponibles y servicios locales que faciliten su decisión de mudarse.

Residentes locales

La plataforma también estará orientada a involucrar a los actuales habitantes del territorio rural, ofreciendo funcionalidades que fomenten su participación activa en el proceso de repoblación:

- Podrán ofrecer vivienda en alquiler o venta, así como anunciar oportunidades laborales en la zona mediante la cumplimentación de formularios específicos para ello.

- Tendrán la posibilidad de apoyar la integración de los nuevos pobladores, promoviendo la creación de redes de colaboración y fortaleciendo la cohesión comunitaria mediante su participación en iniciativas de acogida y actividades sociales.

b) Promoción y accesibilidad del Lab de Nuevos Pobladores

El Lab Virtual de Nuevos Pobladores estará disponible en español y portugués, asegurando su accesibilidad para todos los usuarios del territorio transfronterizo. Además, los espacios físicos asociados a las entidades beneficiarias del proyecto en Zamora (Fundación INTRAS), Salamanca (ASPRODES) y la región de Douro (CIM Douro) servirán como puntos de referencia adicionales. Estos espacios estarán disponibles para atender a potenciales nuevos pobladores y colaboradores que prefieran establecer contacto con los gestores del proyecto por otras vías.

Para promocionar el Lab, se diseñarán y ejecutarán campañas de difusión que incluirán una variedad de estrategias y recursos. Entre ellas destacan la organización de eventos promocionales, la producción de cuñas publicitarias y la difusión de material informativo en medios digitales. Estas acciones tendrán como objetivo destacar los beneficios del proyecto tanto para los nuevos pobladores como para los residentes locales y los agentes clave de los territorios que involucrados.

El enfoque promocional buscará atraer el interés de los potenciales nuevos pobladores, mostrando las oportunidades que ofrece el entorno rural, e involucrar a los residentes y colaboradores locales como actores esenciales en el proceso de repoblación y fortalecimiento de la cohesión comunitaria.

c) Integración del Lab Virtual con las fases del proyecto

El Lab de Nuevos Pobladores actúa como una herramienta transversal que conecta y complementa cada una de las fases de la metodología del proceso de atracción de nuevos pobladores, facilitando la coordinación de los diferentes procesos y garantizando una experiencia fluida tanto para los nuevos pobladores como para los agentes locales involucrados. A continuación, se detalla su interacción con las dos fases del proyecto en las que interviene:

- **Fase de planificación y preparación**

En esta etapa, el Lab desempeñará un papel crucial en la difusión de la iniciativa y el establecimiento de alianzas con los agentes clave del territorio. A través de esta herramienta, se compartirá información sobre los objetivos, estrategias y oportunidades del proyecto con ayuntamientos, CEAS, Servicios Sociales, residentes locales y otros actores relevantes, fomentando su participación activa en el desarrollo del proyecto.

Además, el Lab centralizará información sobre viviendas disponibles, servicios locales y oportunidades laborales. Esto garantizará que la planificación cuente con una base sólida de información actualizada y accesible para todos los implicados.

- **Fase de ejecución**

Durante la ejecución, el Lab funcionará como el punto principal de contacto para personas interesadas en participar en el proyecto. A través de formularios específicos, los candidatos podrán manifestar su interés, facilitando un proceso de preselección ágil y eficiente.

El Lab también será fundamental para la recopilación de ofertas de empleo y vivienda, utilizando técnicas como el *web scraping* en portales externos y la colaboración con agentes locales. Esto garantizará la disponibilidad de información actualizada y relevante, fortaleciendo la coordinación entre diferentes actores y facilitando la integración de los nuevos pobladores en el territorio.

EVALUACIÓN, ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PROPUESTA DE POSIBLES MEJORAS

Durante la implementación del proyecto, se implementarán mecanismos de seguimiento continuo para evaluar el impacto de las estrategias implementadas. Este proceso permitirá realizar un análisis detallado de la metodología e identificar fortalezas y áreas de mejora.

1. Monitoreo de la integración de los nuevos pobladores

Se implementará un sistema de registro de los nuevos pobladores que mantenga un historial detallado de los mismos y sus familias. Este sistema recogerá información demográfica esencial, como edad, género, lugar de origen, perfil laboral, etc., así como detalles sobre su participación en programas de formación o empleo.

Además, se aplicarán encuestas de satisfacción periódicas para medir su grado de satisfacción de los nuevos pobladores con los servicios recibidos. Estas encuestas abordarán aspectos clave como la calidad de los servicios recibidos (por ejemplo, satisfacción con las instalaciones de salud, educación, vivienda), el nivel de integración en la comunidad (involucramiento en eventos locales, participación en y actividades comunitarias), así como el apoyo recibido (acompañamiento en trámites administrativos, acompañamiento local, formación profesional). Asimismo, se recopilará información sobre el proceso de acogida a través de reuniones periódicas en las que los nuevos pobladores podrán expresar sus inquietudes, compartir sus experiencias con otros residentes y proponer sugerencias.

Esta información permitirá evaluar y mejorar continuamente los servicios ofrecidos, asegurando una integración exitosa y sostenible.

2. Corrección y propuesta de mejora de la metodología

La aplicación práctica de la metodología ha permitido identificar una serie de elementos susceptibles de refuerzo con el objetivo de incrementar la eficacia de los procesos de atracción, acogida e integración de nuevos pobladores.

En primer lugar, se constata la necesidad de reforzar la dimensión administrativa de los itinerarios de acompañamiento, incorporando apoyos específicos relacionados con trámites documentales, procesos de

regularización administrativa, homologación de titulaciones, acceso a servicios públicos y gestión de procedimientos vinculados a la incorporación efectiva al territorio.

Asimismo, se recomienda ampliar la duración y flexibilidad de los procesos de acompañamiento, entendiendo que las necesidades de adaptación e integración pueden mantenerse más allá de las fases iniciales de acogida. En este sentido, resulta conveniente mantener sistemas de seguimiento periódico que permitan detectar dificultades de forma temprana y ofrecer respuestas ajustadas a cada situación.

Otra de las mejoras identificadas hace referencia a la importancia de disponer de canales de comunicación permanentes que faciliten el acceso a la información, la resolución de incidencias y el fortalecimiento de las relaciones comunitarias. La existencia de espacios de comunicación accesibles y dinámicos favorece la participación activa de las personas participantes y contribuye a reforzar su sentimiento de pertenencia al territorio.

Del mismo modo, la experiencia acumulada pone de manifiesto la conveniencia de abordar de manera coordinada los diferentes factores que condicionan el arraigo de la población, especialmente aquellos relacionados con el acceso a la vivienda, el empleo, los servicios públicos y las redes de apoyo social. La integración de estos elementos en un único itinerario de acompañamiento mejora la capacidad de respuesta ante situaciones complejas y favorece procesos de asentamiento más estables y sostenibles.

Finalmente, se recomienda incorporar un enfoque más flexible y personalizado en la definición de los itinerarios de integración, adaptando la intensidad y tipología de los apoyos a las características específicas de cada participante y unidad familiar. La diversidad de perfiles atendidos aconseja contemplar respuestas diferenciadas que permitan atender adecuadamente las distintas necesidades presentes en los procesos de atracción y asentamiento de población.

Con base en los resultados obtenidos a través del monitoreo, las encuestas y las evaluaciones periódicas, se realizarán ajustes en las líneas estratégicas y los procedimientos de integración. Estos ajustes pueden incluir la modificación de ciertos aspectos, como la oferta de servicios, la formación continua para los mentores o la ampliación de recursos en áreas específicas, con el objetivo de garantizar una integración más efectiva y sostenible de los nuevos pobladores.

Además, se propondrán mejoras en las acciones específicas de acogida e integración para asegurar que las necesidades individuales de cada familia o individuo sean atendidas de manera adecuada, promoviendo un proceso continuo de aprendizaje y adaptación.

Mediante esta acción se desarrollará una herramienta concreta denominada "REPOBLAVISTA", encargada de la recogida sistemática (y evaluada) del conocimiento generado en el proyecto. Esta gestión del conocimiento permitirá manejar explícitamente los activos no materiales del proyecto, generando, buscando, almacenando el conocimiento,

consiguiendo aumentar la capacidad de despliegue de iniciativas de las entidades en el territorio, y su posterior transferencia.



RETORAYA

Interreg



Cofinanciado por
la Unión Europea
Cofinanciado pela
União Europeia

España – Portugal