



RETORAYA

Atracción y retorno de pobladores para
garantizar el acceso inclusivo al mercado
de trabajo del sector de atención

Plan de gestión de datos

RETORAYA

Interreg



Cofinanciado por
la Unión Europea
Cofinanciado pela
União Europeia

España – Portugal

Plan de gestión de datos

Índice

Introducción	3
1. Fuentes de datos	4
2. Tratamiento de datos	4
2.1 Datos sensibles o personales	4
2.2 Datos no sensibles	5
3. Procesos de gestión de datos	5

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

Este documento es propiedad del Proyecto RETORAYA y sus socios. Se prohíbe su copia o distribución, en cualquier forma o por cualquier medio, sin autorización expresa del propietario de los derechos.

Este documento refleja la opinión del autor. La Comisión Europea no es responsable del uso que pueda hacerse de la información en él contenida.

Introducción

El tratamiento de datos es un componente esencial en el desarrollo del proyecto RETORAYA, especialmente en las actividades relacionadas con el Lab de Nuevos Pobladores y el pilotaje en las tres áreas del proyecto (Zamora, Salamanca y CIM Douro). Este documento establece un plan detallado para gestionar la recopilación, almacenamiento, análisis, uso y eliminación de los datos generados durante el proyecto. Su finalidad es garantizar un tratamiento seguro, ético y alineado con las normativas vigentes, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Este plan tiene como objetivo estructurar la recopilación, almacenamiento, análisis, uso y eliminación de los datos generados a lo largo del proyecto, asegurando su tratamiento seguro y ético en cumplimiento con las normativas vigentes.

Este plan tiene los siguientes objetivos:

- Crear un sistema ordenado que permita recopilar y gestionar datos esenciales para el Lab y las actividades de pilotaje.
- Garantizar la protección de los datos personales de todos los participantes y colaboradores del proyecto.
- Proveer datos claros y actualizados que respalden la planificación y evaluación de las estrategias del proyecto.

En las páginas siguientes, se detallan los procesos y medidas implementados para asegurar que cada paso en la gestión de datos cumpla con los estándares de calidad y transparencia.

1. Fuentes de datos

Los datos que alimentan el proyecto RETORAYA provienen de tres fuentes principales:

Lab de Nuevos Pobladores

- Formularios de interés: Información proporcionada por personas interesadas en mudarse al medio rural, que incluye datos personales básicos.
- Residentes locales: Información recopilada sobre viviendas disponibles, oportunidades laborales y ofertas de apoyo para nuevos pobladores.
- Datos externos integrados: Información extraída automáticamente de portales de empleo y vivienda (como InfoJobs o Idealista) mediante técnicas de *web scraping*.

Actividades de pilotaje

- Datos de los nuevos pobladores participantes, incluyendo perfiles demográficos, socioeconómicos y sus necesidades específicas.
- Registro de actividades de integración, uso de servicios locales y resultados obtenidos durante el pilotaje.
- Encuestas aplicadas a los nuevos pobladores y a los residentes locales para medir la satisfacción y el grado de integración logrado.

Análisis previo del territorio

- Información recopilada durante la Actividad 1 del proyecto, que incluye datos sobre infraestructuras locales, demografía, recursos económicos y sociales de las áreas piloto.

2. Tratamiento de datos

No todos los datos recopilados en el marco del proyecto requieren un proceso de tratamiento exhaustivo; solo aquellos que contienen información sensible o personal necesitarán una gestión más rigurosa para cumplir con normativas como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

A continuación, se detalla cómo se tratarían los diferentes tipos de datos identificados en el proyecto RETORAYA:

2.1 Datos sensibles o personales

Estos datos requieren un tratamiento específico para garantizar la privacidad y cumplir con las normativas legales:

- Formularios de interés (Lab de Nuevos Pobladores): Datos personales como nombre, contacto y motivaciones se almacenarán en un entorno seguro, informando claramente al participante sobre el propósito del uso de sus datos y obteniendo su consentimiento explícito.
- Datos de los nuevos pobladores participantes en el pilotaje: Incluyen perfiles demográficos y socioeconómicos, necesidades específicas y uso de servicios locales. Estos datos se anonimizarán para los análisis agregados y se limitará su acceso únicamente al personal autorizado.

- Datos de personas mayores y/o dependientes que sean beneficiarias de los servicios de proximidad: En este caso, se recogerá información relacionada con las necesidades específicas de estas personas, tales como características de dependencia, servicios recibidos y datos de contacto para la gestión de los servicios. Esta información se tratará bajo estrictos protocolos de confidencialidad, asegurando que solo el personal autorizado tenga acceso y que los datos se empleen exclusivamente para los fines establecidos en el proyecto. Además, los nuevos pobladores que serán implicados en la prestación de estos servicios será formado en el manejo adecuado de esta información, asegurando el cumplimiento de las normativas de protección de datos.
- Encuestas a nuevos pobladores y residentes locales: Aunque las encuestas suelen recopilar datos agregados, cualquier dato que pueda identificar a una persona (nombre, opiniones específicas vinculadas a un participante) se tratará como sensible.

Los datos personales se eliminarán de forma segura una vez cumplido el propósito del proyecto, salvo que se haya obtenido consentimiento explícito para su conservación y que el programa que financia el proyecto determine su conservación hasta la finalización del mismo o según las normativas específicas aplicables.

2.2 Datos no sensibles

Datos recopilados mediante *web scraping*: Se trata de datos públicos disponibles en portales de empleo y vivienda. Su tratamiento está limitado a la recopilación, actualización automática y publicación en el Lab de Nuevos Pobladores para su consulta por los usuarios.

Información sobre recursos locales y análisis del territorio: Incluyen datos sobre infraestructuras, servicios disponibles, y estadísticas generales. Estos datos son públicos y no contienen información personal identificable.

3. Procesos de gestión de datos

Recopilación de datos

Los datos se obtendrán a través de formularios en línea, entrevistas, encuestas presenciales y técnicas de extracción automática de portales web. La recopilación estará estructurada para minimizar la duplicación y garantizar la coherencia de la información.

Almacenamiento

Se utilizará un sistema centralizado en la nube con medidas avanzadas de seguridad con acceso restringido basado en roles.

Análisis y procesamiento

Los datos serán procesados utilizando herramientas que permitan generar informes personalizados y métricas clave para evaluar el impacto del proyecto. Se garantizará la anonimización de datos personales para la realización de cualquier análisis agregado.

Uso y difusión

Los datos se utilizarán para guiar las estrategias del proyecto y evaluar los resultados de las actividades.

Se compartirán únicamente datos agregados y anónimos en informes públicos, respetando la privacidad de los participantes.

Eliminación de datos

Los datos personales se eliminarán de forma segura una vez cumplido el propósito del proyecto, salvo que se haya obtenido consentimiento explícito para su conservación y que el programa que financia el proyecto determine su conservación hasta la finalización del mismo o según las normativas específicas aplicables.

4. Gestión de riesgos asociados al tratamiento de datos

El tratamiento de datos en el marco del proyecto RETORAYA implica una serie de riesgos que deben ser identificados, evaluados y gestionados para garantizar la seguridad, privacidad y cumplimiento normativo. Este apartado detalla los principales riesgos asociados y las medidas previstas para mitigarlos.

1. Principales riesgos identificados

- Filtración de datos sensibles: Riesgo de acceso no autorizado a datos personales almacenados en el sistema centralizado.
- Uso indebido de datos: Empleo de los datos por parte de colaboradores o terceros para fines no contemplados en el proyecto.
- Pérdida de datos: Eliminación accidental o pérdida de información debido a fallos técnicos o errores humanos.
- Incumplimiento normativo: Riesgo de no cumplir con las disposiciones del RGPD o normativas locales relacionadas con la protección de datos.

2. Medidas de mitigación

- Filtración de datos sensibles:
 - Implementación de medidas de seguridad avanzadas, como cifrado de datos, autenticación multifactor y acceso restringido basado en roles.
 - Revisiones periódicas de los sistemas de almacenamiento y protocolos de acceso.
- Uso indebido de datos:
 - Establecimiento de acuerdos de confidencialidad con todos los participantes y colaboradores del proyecto.
 - Monitoreo de actividades relacionadas con el acceso y uso de los datos.
- Pérdida de datos:
 - Configuración de copias de seguridad automáticas en sistemas seguros.
 - Desarrollo de protocolos para la recuperación de datos en caso de incidentes.
- Incumplimiento normativo:
 - Capacitación continua del equipo sobre las normativas aplicables al tratamiento de datos.

A lo largo de la ejecución del proyecto se hará un seguimiento continuo para identificar nuevos riesgos asociados al tratamiento de datos que puedan surgir durante el desarrollo del proyecto.



RETORAYA

Interreg



Cofinanciado por
la Unión Europea
Cofinanciado pela
União Europeia

España – Portugal